



Центр инноваций в здравоохранении

Москва, Фрунзенская наб.,16, корп.1
тел. +7 (495) 640 0217
info@raz-vit.com
raz-vit.ru



Утверждаю
АНО "Развитие"
Директор Березина Е.В.
_____ Подпись
"18" января 2017 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ АНО «РАЗВИТИЕ» С ПАЦИЕНТАМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ В ПРОЕКТЕ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОНКОЛОГИЧЕСКИХ ПАЦИЕНТОВ»

1. Общие положения

1.1. Регламент взаимодействия АНО «Развитие» с пациентами (далее - Регламент) определяет порядок взаимодействия сотрудников АНО "Развитие", экспертов либо организаций, привлекаемых по договору с АНО «Развитие», с пациентами и/ или их родственниками/ опекунами/ попечителями, участвующими в проекте в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина «Юридическая поддержка онкологических пациентов», для оказания бесплатной профессиональной юридической помощи по вопросам получения медицинской помощи, в том числе в части получения лекарственных препаратов. В рамках проекта предусмотрена юридическая помощь двух юристов (судебные и досудебные дела).

1.2. В рамках проекта пациенты с установленным онкологическим заболеванием либо их родственники могут получить юридические консультации, связанные с защитой своих прав, в частности:

- ✓ возможность получения лекарственных препаратов;
- ✓ алгоритмы действий при отказах в их назначении или выдаче в аптеке;
- ✓ условия обжалования решений медико-социальной экспертизы, органов здравоохранения;
- ✓ действия при отказе в оказании медицинской помощи/ бездействии инстанций;
- ✓ действия при несвоевременном оказании медицинской помощи;
- ✓ по иным вопросам, связанным с получением медицинской помощи.

2. Цель и задачи проекта

2.1. Цель проекта:

Предоставление профессиональной юридической помощи пациентам с установленным онкологическим заболеванием (и/ или их родственникам/ попечителям/опекунами) по вопросам получения медицинской помощи, в том числе в части получения лекарственных препаратов.

2.2. Задачи проекта:

2.2.1. Консультирование пациентов с установленным онкологическим заболеванием (либо их родственников) по специально выделенной горячей телефонной линии 8 800 100 81 53 и электронной почте legal@raz-vit.ru

2.2.2. Представление интересов пациентов в судах в случае необходимости.



Центр инноваций в здравоохранении

Москва, Фрунзенская наб.,16, корп.1
тел. +7 (495) 640 0217
info@raz-vit.com
raz-vit.ru



3. Участие в проекте и порядок получения юридической поддержки пациентом/ родственником/ попечителем/ опекуном

3.1. Категория участников проекта - пациенты с установленным онкологическим диагнозом, граждане РФ, проживающие на территории любого федерального округа Российской Федерации.

3.2. Получение поддержки пациентом возможно после утверждения его участия в проекте координатором проекта по телефону выделенной горячей линии 8 800 100 81 53 и электронной почте legal@raz-vit.ru

Часы работы горячей телефонной линии:

С 10.00 до 18.00 по Московскому времени по будним дням

Звонок бесплатный для всех регионов РФ

Для повышения качества обслуживания ведется запись телефонного разговора (кроме общения с юристом напрямую по судебному делу).

3.3. Если вопрос пациента требует изучения личных документов пациента, необходимо подписание пациентом информированного согласия по форме АНО «Развитие».

3.4. Для получения помощи по представлению интересов пациента в суде необходимо заполнить Форму заявления на помощь в суде.

3.5. Форму информированного согласия, а также Форму заявления на помощь в суде можно скачать на сайте АНО «Развитие» по адресу

<http://raz-vit.com/programs-and-projects/legal-support-of-cancer-patients.html>

3.6. Заполненные и подписанные скан-копии информированного согласия и заявления на помощь в суде необходимо отправить на адрес электронной почты проекта legal@raz-vit.ru. Оригиналы подписанных пациентом или представителем пациента документов передаются в Москву в офис АНО «Развитие» с помощью курьерской доставки, организуемой и оплачиваемой АНО «Развитие».

3.7. После регистрации пациента координатор проекта передает запрос и контакты пациента юристу, который связывается с пациентом в течение двух рабочих дней после получения запроса пациента.

3.8. Вырабатываются индивидуальные рекомендации для каждого конкретного случая. В процессе взаимодействия с пациентом/ родственником/ попечителем/ опекуном производится:

- изучение имеющихся у пациента либо родственника материалов и документов
- ответ на основной вопрос либо варианты решения проблемы с юридической точки зрения с разъяснениями;
- предоставление шаблонов документов (обращений, заявлений) по электронной почте, помощь в заполнении документов;
- представительство интересов пациентов с установленным онкологическим заболеванием в судах.

3.9. Поддержка, предоставляемая в рамках проекта, не может быть выражена и возмещена в денежном эквиваленте.



Центр инноваций в здравоохранении

Москва, Фрунзенская наб.,16, корп.1

тел. +7 (495) 640 0217

info@raz-vit.com

raz-vit.ru



4. Сроки проекта: январь-сентябрь 2017

5. Финансирование проекта

5.1. При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Движением "Гражданское достоинство" (<http://civildignity.ru>).